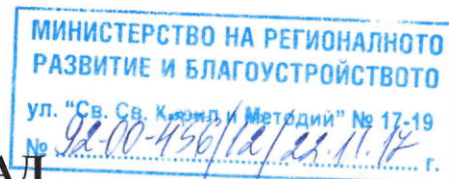


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО
НИВО



ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от Соня Василева Христова - независим оценител
на Община Поморие, подава заявление в Четвъртата процедура
за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в Община Поморие:

С писмо изх. № 04-03-20 от 06.04.2017 г. Община Поморие е подава заявление в МРРБ за участие в Четвъртата процедура за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

С Решение № 489 от 07.03.2017 г. Общински съвет Поморие декларира, че общината приема и прилага в дейността си 12-те принципа на добро демократично управление от Стратегия за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа и дава съгласие за участие в процедурата за присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво през 2017 г. на Община Поморие, като възлага на кмета на общината да подготви и представи необходимата документация за кандидатстване;

В Секретариата на комисията са изпратени комплект документи съгласно Указанията за кандидатстване на общините за Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

Предоставените доказателства от Община Поморие потвърждават, че е постигната добра степен на съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, посредством адекватно разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично управление. Доказателственият материал е много добре систематизиран по принципи и индикатори. Приложена е информация с допълнителни файлове и текстова обосновка на прилагането на принципите. Посочени са линкове към доказателствени материали публикувани на интернет страницата на Община Поморие.

Принцип 1. Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.71	3.71	2.96

Изборният процес в Община Поморие протича при стриктно спазване разпоредбите на Избирателния кодекс и свързаните с тях методически указания от Централната избирателна комисия.

В подкрепа на това твърдение общината е приложила доказателства, чрез линк към интернет страницата си, където са публикувани заповеди, съобщения, списъци, покани и др. във връзка с произвеждане на избори за народни представители, за президент и вицепрезидент, общински съветници, кметове и провеждане на национален референдум в периода 2014 – 2017 г. По този начин Община Поморие доказва, че постига не само съответствие със законовите разпоредби, но и максимална степен на публичност и прозрачност на изборния процес и информираност на гражданите.

Ръководството на общинската администрация предприема всички необходими законосъобразни мерки за насърчаване на гражданите за участие в изборите и подпомагане на тези с увреждания. Приложени са доказателства за провеждане на разяснителни кампании, курсове в помощ на избирателите, гласуване с подвижни избирателни кутия и др.

Общината редовно публикува своите планове и ги подлага на обществено обсъждане под различна форма (анкети, срещи, допитвания, фокус-групи и обществени обсъждания). Община Поморие следва принципите - свобода на изразяване, свобода на събиране и сдружаване. Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот, като мнението на обществото се търси още от началото на процеса на вземане на решения. Гражданите и техните интереси са поставени в центъра на обществената активност и процесите протичат при условия на максимална публичност. Всички значими за Община Поморие решения се вземат по волята на мнозинството, като се съблюдават законовите права на малцинството. Периодично се провеждат срещи с браншовите организации, стимулира се създаването на местни инициативни групи и сдружения. За стимулиране на гражданите за участие в обществения диалог общината създава на сайта си платформа „Гласът на гражданите“ за изпращане на препоръки, предложения и критики, които се взимат под внимание от общинската администрация и Общинския съвет. Приложен е линк към публикации на сайта на общината относно: обявяване на конкурси и провеждане на анкети за избор на лого и девиз на град Поморие, приемане на предложения за разработване на стратегии, покани за срещи с различни фокус-групи и браншови организации на рибарите, туристическия бизнес и руската общност, първата Местна инициативна група (МИГ) в гр. Поморие, с Консултативния съвет по икономическо развитие и растеж, жители на квартал „Св. Георги“, избор на спортист на годината, избор на кметски наместник на с. Александрово и др.

Общината и общинските съветници оценяват еднопосочно прилагането на Принцип 1. като много добро и са поставили оценка 3.71.

На твърдението „Мнението на гражданите влияе върху решенията на местните власти, включително чрез гласуването им на избори“ в Еталона общината си е поставила самооценка 4.00.

Осигуряването на реални възможности на гражданите да упражняват правото си на глас и да имат думата по въпроси от местен обществен интерес и тяхното мнение реално да влияе върху решението на местната власт в общината е оценено сравнително високо от гражданите - 2.96, което е над средната оценка на участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета и нарежда Община Поморие на 3 място.

Прилагането на Принцип 1. е напълно **доказано** и е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Принцип 2. Отзивчивост

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
4.00	3.64	2.99

В Община Поморие съществуват ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители във всички процеси на взимане на решения. Обслужването на физически и юридически лица се извършва при спазване на законоустановените принципи. Всички основни услуги и функции, оказващи влияние върху качеството на обслужване, подлежат на периодичен преглед, оценяване и контрол.

Приложени са доказателства действаща Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2008, Правила за работа на Центъра за административно обслужване, Правилник за организацията и дейността на Общински съвет – Поморие, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация. Посочените връзки към технологични карти за услуги не се отварят, не е налична връзка към „Инструкция за организация на деловодната дейност и общинския архив”.

След направена справка на сайта на общината са публикувани и други вътрешни правила и процедури, които не са приложени като доказателство – Харта на клиента, Политика по качество и др.

Община Поморие е посочила, че гарантира, че всички изборни представители радеят за интересите на местните хора. На сайта на общината и на ОбС са публикувани контактите на изборните представители. Създадена е възможност за връзка с гражданите посредством електронна поща, електронен портал, социални мрежи, телефонно обаждане и посещение на място в приемния ден. В центъра за административно обслужване са поставени кутия и книга, в която всеки може анонимно да подаде сигнал, оплакване, препоръка и т.н. Редовните заседания на общински съвет – Поморие и оперативките на ръководството на общината се излъчват на живо през сайта на Община Поморие. Чрез деловодната програма „Архимед” и чрез електронната поща сигналите се свеждат до знанието на компетентните изборни лица, като отговорите и предприетите мерки се дават в разумни времеви рамки. Общината своевременно уведомява потребителите на услуги за настъпили промени, чрез сайта, социалните мрежи и регионалните електронни и печатни медии.

Община Поморие непрестанно полага усилия за повишаване качеството на предоставяните услуги, като гарантира, че те се предоставят от образовани и добре обучени служители, които разбират нуждите на гражданите. Приложените планове за обучение създават впечатление за формално отношение към планиране на обученията, няма информация за задължително и специализирано обучение и извършен анализ на потребностите от обучение и за провеждане на политика за управление на човешките ресурси.

Приложени са доказателства за провеждане на приеман ден на кмета и председателя на ОбС, връзка към двата профила на общината във Facebook, видео оперативки, обявления на ОС, дигнали и предложения на граждани чрез платформата „Гласът на гражданите“.

Общината счита, че прилагането на Принцип 2. е много добро и се самооценява с оценка 4.00. Общинските съветници оценяват прилагането на принципа с оценка 3.64.

На твърдението „Местните власти са отзивчиви. Разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите професионално и отговорно” в Еталона общината си е поставила самооценка 4.00.

Средната оценка от 2.99 на гражданите по този принцип илюстрира сравнително висока удовлетвореност и нарежда отзивчивостта сред силните страни на Община Поморие, което е над средната оценка на участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета и нарежда Община Поморие на 5 място.

За всички индикатори от Принцип 2 има приложени и открити допълнително доказателства поради което считам, че прилагането на принципа е доказано.

Принцип 3. Ефективност и ефикасност

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.44	3.71	3.03

Община Поморие планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните планове на стратегическо и оперативно ниво. Доброто планиране и приоритизиране води към резултати, които отговарят на предварително поставените цели. Като доказателство са приложени План за развитие на Община Поморие за периода 2014-2020 г., Интегриран план за градско възстановяване и развитие на град Поморие, Приложения с индикативен разчет на сметките за средствата от Европейския съюз на общината за 2015 г., 2016 г. и 2017 г.,

Общината редовно събира и анализира, информация за изпълнението на заложените от нея цели, провеждат се оперативки с ръководните кадри, а при необходимост и възникнали промени се прави анализ и се предприемат съответните действия за отстраняване на различията между очакваното и действителното изпълнение. Приложени са доказателства чрез линк към сайта на общината с публикувани видео оперативки на ръководството на общината, месечни отчети за изпълнението на бюджета и докладни записки от кмета на общината до ОбС за актуализацията му, съобщение за получена субсидия от МБАЛ Поморие,

Общината разработва и прилага рамка за управление на изпълнението, която покрива всички нейни цели, услуги и функции, включително подходящи индикатори и докладва редовно за нейното изпълнение и нейния напредък. Ефективно се прилага Системата за финансово управление и контрол (СФУК) и се осъществява предварителен контрол на всяка заявка за разход. Приложен е линк към СФУК и файлове с заявки за средства, справки и отчети във връзка с бюджета както и страници от автоматизираната СФУК със съобщения за предварителен контрол чрез софтуер „Прок център“.

Общината обменя добри практики с други общини и използва тази информация, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност. Членува в РАО „Тракия“ и НСОРЕБ, осъществява междуобщинско сътрудничество по проекти с Община Несебър по сметосъбиране, сепариране и компостиране на отпадъци, изградена е ПСОВ – Равда, участва в организирани регионални и национални форуми и срещи. Общината неведнъж е била домакин на обществени обсъждания и кръгли маси с участието на представители от различни общини и фокус-групи.

Общината прилага Общинския план за развитие на Община Поморие за периода 2014-2020 и механизми за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики. Не е приложена информация от която да е видно как този механизъм се прилага на практика. Такава не беше открита и на сайта на общината.

Общината взема под внимание резултатите от оценяването ѝ при изпълнение на своите бъдещи публични политики, като анализира резултатите от всеки одит и предприема мерки за отстраняване на проблемите. Сертификатът ISO 9001:2008 се базира на 8 основни принципа, които са гарант за успешно ръководство и функциониране на една организация – насоченост към клиента, лидерство, приобщаване на хората, работещи в организацията, процесен и системен подход за управление, непрекъснато подобряване, взимане на решения, основани на факти, и взаимноизгодни отношения с доставчиците. Приложени са доказателства за проведени публични обсъждания на бюджета и отчета на бюджета, въвеждането на десет електронни услуги включително и електронно плащане на местните данъци и такси, подаване онлайн на месечните справки-декларации по чл. 116 от Закона за туризма, прилагането на Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2008.

Процедурите, докладите за изпълнение и информационните системи подлежат на независима оценка и резултатите се докладват на общинските съветници. За доказване

прилагането на този индикатор общината е приложила планове, правилници, инструкции, отчети на кмета за изпълнение на управленската програма и др.

Предоставяните услуги и основните функции на общината се оценяват периодично, с цел да се прецени тяхното изпълнение и въздействие. Общинската администрация обслужва физически и юридически лица при спазване на принципите, установени в съответните нормативни актове. В общината са разработени и приложени като доказателство вътрешни правила, процедури, инструкции и системи за контрол насочени към организацията на административното обслужване, разглеждане на сигнали и предложения, организация на деловодната дейност и общинския архив. Не е налична информация за резултати от проучване сред гражданите за удовлетвореността им от качеството на административното обслужване.

Общината съхранява подходяща документация, за да се гарантира, че тенденциите могат да бъдат идентифицирани и ефективността и ефикасността се увеличават. Всички одитни доклади се съхраняват в общината с цел да се анализират резултатите и се набележат мерки за отстраняване на пропуските. Приложени са: писмо за извършен одитен ангажимент за увереност на процеса по деклариране на недвижимите общински имоти в дирекция „Приходи местни данъци и такси“ за данъчно облагане, писмо за извършен одитен ангажимент за консултиране на организацията за стопанисване и управление на недвижимите общински имоти, свързани с дейността на учебните и детски заведения на територията на общината и писмо за извършен одитен ангажимент за консултиране по управление на риска в Община Поморие.

Общината счита, че прилагането на Принцип 3. е добро и се самооценява с оценка 3.44. Общинските съветници оценяват прилагането на принципа с по-висока оценка 3.71.

На твърдението „Като цяло, хората в общината са доволни от услугите, предлагани от общината“ в Еталона общината си е поставила самооценка 3.00.

Ефикасността и ефективността на община Поморие са високо оценени от гражданите с 3.03. Средната оценка по този показател е третата най-висока, с което предоставянето на услуги от общината се очертава да е една от силните страни на нейната администрация и я нарежда на 6 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

За всички индикатори от принципа има приложени достатъчно доказателства които са много добре систематизирани по индикатори поради което считам, че прилагането на Принцип 3. е доказано.

Принцип 4. Откритост и прозрачност

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.87	3.64	2.68

Общината има ясна и добре разбираема правна рамка, която е широко оповестена на сайта. Като доказателство са описани всички приложими закони, наредби, програми и вътрешни правила. Не са приложени доказателства от които да е видно прилагането на тази правна рамка – заповеди за делегиране на правомощия, договори, протоколи и др.

Общината взема и прилага решения по начин, който е открит, прозрачен, отговорен и навременен, в съответствие с правила и регулации, и който съответства на международните стандарти за добри практики. Осигурен е публичен достъп на сайта на общината, до информация за взетите решения, прилагането на определени политики и постигнатите резултати.

Общината си партнира успешно с изградените консултативни и обществени съвети и гражданите при организирането на публични обсъждания, кръгли маси и фокус групи. Периодично се провеждат срещи с браншовите организации, стимулира се създаването на местни инициативни групи и сдружения. Община Поморие издава вестник, който се разпространява безплатно на територията ѝ.

Заседанията на ОбС и на неговите комисии са открити, като гражданите могат да се изказват, да отправят питання, становища и предложения представляващи обществен интерес и да получават отговори. Актовете на общинския съвет са достъпни чрез сайта му.

Приложени са добре структурирани доказателства, които дават увереност, че в процеса на вземане на решения, активно участва гражданското общество, което е в непрекъснат диалог с местната администрация.

В съответствие с изискванията на закона, опозицията в ОбС внася предложения и запитвания, инициира провеждането на заседания и свикване на анкетни комисии по определени теми и е представена в структурите на съвета. Решенията се взимат прозрачно и открито, като за това има ясни законови регламенти в Правилника за организацията и дейността на Общински съвет – Поморие, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация, от която е приложена извадка.

Общината гарантира редовните и лесни контакти на гражданите с изборните представители, като широко е оповестила чрез сайта си и профилите на общината във Facebook телефони и електронна поща за контакт с ръководството, служителите и общинските съветници.

Общинската администрация активно информира населението за своята дейност и дейността на ОбС. Цялата информация, която не е класифицирана по ред, определен от закона, е публично достъпна, като се публикува своевременно на сайта на Община Поморие. Публикуваните на сайта новини се споделят и в социалните мрежи и достигат до широк кръг граждани.

Редовните заседания на ОбС се излъчват онлайн и са отворени за посещение на граждани, медии и други заинтересовани лица. Дневният ред и документите се публикуват предварително, както на сайта на общината, така и на сайта на ОбС. Приложен е доказателствен материал в подкрепа на прилагането на този принцип.

Програмата за управление за мандат 2015-2019 г., и отчета за нейното изпълнение са публикувани на сайта на общината и се разпространяват до всички населени места в общината и чрез печатното издание в тираж 5000 бр.

Изборните представители показват откритост към медиите, както и готовност да предоставят информация. Кметът и общинските съветници дават интервюта и предоставят информация на медиите. При необходимост се организират пресконференции, кръгли маси или обществени обсъждания, като за всяко важно събитие се изпраща специална покана до медиите. Като доказателство е приложен линк към интервюта на кмета и пресконференции.

Общината счита, че прилагането на Принцип 4. е много добро и се самооценява с оценка 3.87. Общинските съветници оценяват прилагането на принципа с оценка 3.64.

На твърдението „Като цяло, хората в общината са доволни от услугите, предлагани от общината” в Еталона общината си е поставила самооценка 3.00.

Откритостта и прозрачността в община Поморие са оценени от гражданите с 2.68. Средната оценка по този показател нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

За всички индикатори има приложени доказателства които са много добре систематизирани по индикатори поради което считам, че прилагането на Принцип 4. е доказано.

Принцип 5. Върховенство на закона

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.25	3.86	2.27

При направената самооценка общината твърди, че се съобразява с всички приложими закони и регулации (подзаконови актове), като правилата и разпоредбите се приемат в съответствие с процедурите, предвидени в закона и се спазват безпристрастно. Като доказателство са приложени списък от закони, наредби и правилници. Не са приложени доказателства за проведени обществени обсъждания на проектите на наредби за изменение на наредби. От тях не е видно как се прилага на практика в дейността на общината посочената нормативна уредба.

При направена справка на сайта на ОбС Поморие са публикувани обявления за обществена консултация на проектите на нормативни актове на база внесени докладни записки на кмета на общината или председателя на ОбС. Не открих доказателство за направени предложения и становища или липса на такива от обществената консултация. Не е публикувана справка за постъпилите предложения заедно с обосновка за неприетите такива съгласно Закона за нормативните актове. Пример: Докладна записка рег. № ОС-344/31.05.2017 г. от председателя на ОбС Поморие за изменение и допълнение на Наредба 11 за определяне и администриране на местните такси и цени на услуги и права на територията на Община Поморие, в частта Тарифа № 3 за услуги предоставени от Рибарско пристанище - Поморие и Пасажерско пристанище – Поморие.

В самооценката общината е отразила, че няма разработена процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции. При направена допълнителна справка на сайта на ОбС Поморие установих, че има такава информация публикувана под формата на съобщения. Пример: Съобщение от 14.02.2017 г. за отменени от Административен съд – Бургас, разпоредби на т.13 от раздел Г – „Цени на технически услуги“ в Тарифа № 2 от Наредба 11 за определяне и администриране на местните такси и цени на услуги и права на територията на Община Поморие.

Не са приложени доказателства за ефективното прилагане на нормативната уредба на общината. Документи от типа на нормативни актове, заповеди, стратегии и планове доказват само утвърдените политики, но не и степента на прилагането им. По-голямата част от доказателствата по този принцип са представени на файл. Не открих убедителна информация за публичност на вътрешните правила и процедури на общината.

Общината счита, че добре прилага Принцип 5. и се самооценява с оценка 3.25. Общинските съветници считат, че принципа се прилага много добре и да поставили оценка 3.86.

На твърдението „В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните“ в Еталона общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 5. Върховенство на закона в Община Поморие е оценено от гражданите с 2.27. Сред всички принципи този е с най-ниска средна оценка, което го нарежда на първо място по отрицателните мнения. Средната оценка по този принцип нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Представените, като доказателства нормативни документи и линкове към сайта на общината и общинския съвет при три от четирите индикатора не доказват в достатъчна степен прилагането на принципа поради което считам, че прилагането му е **недоказано**.

Принцип 6. Етично поведение

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите

3.67	3.64	2.34
------	------	------

Чрез доказателствата приложени по индикатори изразяващи се в планове, анализи, индивидуални административни актове на кмета на общината и общинския съвет и др. се доказва прилагането на систематично открито управление и прозрачност на процесите; законосъобразност и целесъобразност; диалог и партньорство; финансова стабилност и дисциплина; ефективност на инвестициите с фокус върху конкретни резултати. Представени са доказателства, че местните обществени интереси ръководят разпределението на бюджетните средства на общината (публични обсъждания, предложения, наредби, бюджети и др.) Приложени са вътрешни правила и процедури, чрез които се гарантират повишаване на общественото доверие и засилване на гражданския контрол; повишаване на ефективността по предотвратяване на корупционните практики и ограничаване на корупционния риск; създаване на гаранции за прозрачност и отчетност в дейността и вземането на управленски решения; утвърждаване на ценности като честност, почтеност и морал у служителите от общинската администрация

Много добре са доказани индикаторите по отношение публичност на процедурите по ЗОП и ефективното и ефикасно възлагане на обществените поръчки, чрез разделите „Профил на купувача“ на сайта на общината.

Общината счита, че много добре прилага Принцип 6. и се самооценява с оценка 3.67. Общинските съветници считат, че принципа се прилага много добре и да поставили оценка 3.64.

На твърдението „В общината към всички хора се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници“ в Еталона общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 6. В Община Поморие е оценено от гражданите с 2.34. Преобладаващата част от населението на общината смята, че принципът за етично поведение се прилага в ниска степен, а отношението към гражданите не е равнопоставено и се влияя в голяма степен от това какви са връзките им с общинските служители и общинските съветници.

Средната оценка за прилагане на принципа е втората най-ниска оценка за общината и нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

За всички индикатори има приложени убедителни доказателства поради което считам, че прилагането на Принцип 6. е доказано.

Принцип 7. Компетентност и капацитет

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.71	3.71	3.20

Община Поморие не е представила убедителни доказателства, че определя професионалните умения на служителите на общинската администрация, необходими за ефективното предоставяне на услуги. Некоректно са посочени наименованията на програмни документи, като Общински план за развитие на човешките ресурси, писма от отдел ЧР като заповеди на кмета, както и междинни и годишни атестации на служителите.

Прилагането на система за мотивация на служителите, за възнаграждаване на доброто изпълнение на задълженията и подобряване на лошото, е доказано с прилагане на Вътрешни правила за заплатите в звената към общинската администрация, които е недостатъчно тъй като не уреждат организацията на РЗ на държавните служители.

Общината не е приложила доказателства за наличие на политика и процедури за набиране и подбор на кадри, които се прилагат последователно, а само отделни заповеди и обяви за свободни работни места с линк към сайта на общината и приложени файлове, които частично доказват прилагането на индикатор 3.

Общината не е приложила убедителни доказателства, че следва политика за непрекъснато повишаване знанията и уменията на своите служители. Приложени са копия от сертификати и удостоверения за преминали обучения. Приложеният план за обучение е разработен формално, не представлява официален документ и не съдържа информация за задължително и специализирано обучение. Няма информация за извършван анализ на потребностите от обучение.

Неубедително доказателство е приложеният линк към Наредба за условията и реда за атестиране на служителите в държавната администрация на сайта за правна информация Lex.bg в подкрепа изпълнението на индикатор 5. от принципа. При прегледа на доказателствата и при допълнителна справка на сайта на общината не открих публична информация за нормативен документ регламентиращ критериите за подбор на кадрите в общинската администрация.

Няма публикувани документи относно прилагането на системен подход за атестиране и кариерно развитие. Приложени са само атестационни формуляри на четирима служители.

Общината и общинските съветници считат, че прилагането на Принцип 7. е много добро и са поставили оценка 3.71.

На твърдението „Служителите в общината са компетентни хора, които познават задълженията си и ги изпълняват професионално ” в Еталона, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 7. в Община Поморие е оценено от гражданите с 3.20. За разлика от предходния принцип, оценката за компетентността и капацитета на служителите е много висока и нарежда общината на 5 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Макар, че не допускам, че този принцип не се прилага в работата на общината, предполагам, че екипа, който е подготвил заявлението е подценил значимостта, както и да приложи адекватни убедителни доказателства в подкрепа на прилагането му.

Гореизложените аргументи и недоказаното прилагане на шест от седемте индикатора на принципа дават основание да считам, че прилагането на този принцип **не е доказано**.

Принцип 8. Иновации и отвореност за промени.

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
4.00	3.43	2.37

Община Поморие прилага в своята дейност добри практики и иновации с доказана полза и реални подобрения за работата на администрацията, гражданите и бизнес сектора. Приложени са доказателства за иновативни практики, които спомагат за подобряване качеството на административното обслужване и осигуряване прозрачност в работата на общинската администрация, стимулират социална и обществена ангажираност на жителите на общината да дадат своя принос за нейното развитие.

Общината е участвала в различни проекти за добро управление и иновации през последните три години. Приложени са доказателства за присъждане на два сертификата за присъждане на „Европейски етикет за иновации и добро управление” – през 2013 и 2015 година., Приз за кмета на Община Поморие „Кмет на гражданите“ и „Кмет на годината - 2016“, двукратно „Кмет на месеца“ и „Инвеститор в спортни таланти на България за 2015“. Община Поморие е носител на множество отличия, грамоти и награди и представя своите

добри практики на кръгла маса, посветена на спорта и запазва кредитния си рейтинг ВВ+ със „стабилна перспектива“.

Общината счита, че прилагането на Принцип 8. е много добро и е поставила оценка 4.00. Общинските съветници са оценили прилагането с 3.43.

На твърдението „В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях.“ в Еталона за самооценка, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 8. в Община Поморие е оценено от гражданите с 2.37. Сравнително ниска е оценката по отношение на иновативността и готовността за промени в общината и е третата най-ниска за общината, като в общата класация нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Гореизложените аргументи и доказаното прилагане на всички индикатори на принципа дават основание да считам, че прилагането на този принцип **е доказано**.

Принцип 9. Устойчивост и дългосрочна ориентация

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.87	3.86	2.67

Общината отчита нуждите на населението, в т. ч. на бъдещето поколение като след широко публично обсъждане на дейностите и разпределението на бюджетните средства изготвя приоритетите и разработва проекти и програми. Създадена е Местна инициативна група, с основни приоритети: развитие и стимулиране на предприемачеството, насърчаване на иновационната активност и развитие на устойчив бизнес, стимулиране на местното развитие и опазване на околната среда, насърчаване на социалното приобщаване и ограничаване на бедността. Като доказателство е приложен линк към сайта на общината с публикуваните стратегически и програмни документи. Създаден е Консултативен съвет по икономическо развитие и растеж.

Младите хора активно участват във формирането на местни политики и изготвяне на стратегии в различни сфери на местно ниво. Нуждите на бъдещето поколение се отчитат редовно в процеса на планиране, като се вземат предвид постъпилите предложения от обществените обсъждания за които са приложени добре структурирани доказателства. Приета е Програма за развитие на туризма 2016-2020 г., Спортен календар за 2017 г. и др. Ежегодно се провежда инициативата „Кмет за един ден“, при която младите хора се информират за местната проблематика и възможността да приложат нестандартни методи при реализацията на различни политики. Приложени са разнообразни добре структурирани доказателства за детски и младежки прояви с участието на кмета и ръководството на общината.

Към ОПР е изготвен индикативен списък с проекти с разпределени източници за финансиране и година на изпълнение. Към доказателствения материал са приложени справки относно изпълнението на различни проекти. В тази връзка са направени множество публикации и публични обсъждания. По този начин общината се стреми да прилага структурен подход за проучване на водещи практики за дългосрочно развитие.

Прилага се подход на широко обществено участие и във вземане на решения за устойчиво развитие. Изпълнява се инвестиционния финансов план, като в зависимост от приходната част се актуализират капиталовите разчети, за да се гарантира дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи.

Прилага се структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината, като се организират международни пленери,

провеждане на обичаи характерни за района, издават се сборници за популяризиране на наследството и културата и др.

Общината има богат културен календар, в който спазва национални и местни традиции. Отделят се и средства за популяризиране на културните мероприятия и интересните обекти в региона. Приложени са доказателства за провеждането на значителен брой прояви.

Общината счита, че прилагането на Принцип 9. е много добро и е поставила оценка 3.87. Общинските съветници са оценили прилагането му с 3.86.

На твърдението „Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и която се формира с участието на гражданите” в Еталона, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 9. в Община Поморие е оценено от гражданите с 2.67, като в общата класация общината се нарежда на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Така прилаган, Принцип 9. **доказан** и е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Принцип 10. Стабилно финансово управление

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.73	3.57	2.42

В самооценката си Община Поморие твърди, че длъжностните лица обосновано определят цените на услугите, като те са реални и не са завишени. Публичните услуги са достъпни, а определянето на тяхната стойност е открито и подлежи на обсъждане при необходимост. Приложени са убедителни доказателства за предварително обществено обсъждане на предприеманите действия в тази област.

Въведената СФУК изключително много допринася за целесъобразността при финансовото управление. Всички служители, чиято работа е свързана с управление или разходване на средства, са обучени и са наясно с процедурите за предварителен контрол. Системата „Прок център“ позволява бързо и точно проследяване на паричните потоци, като дава и възможности за преценка дали да бъде извършен даден разход. При сключване на договори от страна на общината се осъществява предварителен контрол за който са приложени съответните процедури.

Отговорностите /задължения и правомощия/ на всеки служител са описани в длъжностните характеристики, в т. ч и финансовите отговорности. Приложени са доказателства за прилагане на СФУК, Вътрешни правила за организация и управление на бюджетния процес с описание на дейностите и процесите, длъжностните права и отговорности в Община Поморие, Вътрешни правила за организацията на събирането и отчитането на местните данъци и такси, съгласно ЗМДТ, длъжностни характеристики и др.

С одитните ангажименти обективно се одитират адекватността и ефективността СФУК. Звеното за вътрешен одит редовно извършва одитни ангажименти за консултиране при разработването и въвеждането на нови вътрешни правила, процедури и инструкции. СФУК е отворена и непрекъснато се допълва с новоразработени правила и процедури, които стават неразделна част от нея. Въведена е електронна система „Прок център” с няколко модули. С въвеждането на електронната система се гарантира предотвратяване, разкриване и коригиране на грешки, слабости и пропуски, както и осигуряване на своевременна и надеждна информация за вземане на правилни управленски решения. Провеждат се обучения на служителите в Звеното за вътрешен одит. Като доказателство са приложени: Годишен план за дейността на Звеното за

вътрешен одит за 2016 г., доклад за състоянието на системите за финансово управление и контрол в Община Поморие, Статут на ЗВО, Модули в „Прок центъра“ / Риск регистър.

Общината самоотценява финансовото управление като стабилно, успешно и прозрачно. Неговата целесъобразност и ефективност се проследяват и анализират чрез ежемесечни и тримесечни отчети, които се публикувани и в сайта на общината. Приложени са доказателства чрез линк към сайта на общината.

Сметките се одитират от обективни и независими одитори, които заверяват деветмесечните и годишните отчети на общината, които са публични на сайта на общината. Оценката на стабилното финансово управление на общината е доказана чрез публикуваните на сайта Одитен доклад на Сметната палата за резултатите от извършен финансов одит на Годишния финансов отчет на Община Поморие за 2015 г., Одитно становище за заверка и др. Приложените доказателства са убедителни.

Годишни бюджети и многогодишни прогнози се приемат преди началото на съответния период след провеждане на обществено обсъждане. Приложени са Решения на ОбС Поморие и покани за публично обсъждане публикувани на сайта на общината.

Общината публично оповестява и предоставя информация за основните показатели на бюджета, одобреният бюджет, годишният отчет за изпълнението му за което представените доказателства са убедителни.

Общината установява и управлява своите финансови и свързани с предоставянето на услуги рискове, чрез внедрена система за предварителен контрол, в която са разработени модули за оценка на риска, а именно „Риск регистър“ на няколко нива. Представени са доказателства за дейности за избягване на риска, както например е организирано сметосъбирането - чрез прехвърляне на дейността на друго юридическо лице и разпределяне на риска чрез работа в сътрудничество с други общини или институции в различни сфери на дейност – управление на отпадъците, ВиК Асоциация.

Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество с цел подобряване на дейността ѝ, както и предоставяните от нея услуги. Община Поморие е член на Националното сдружение на общините в Р България и на Регионалната асоциация на общини „Тракия“, член е на Българския съюз по балнеология и СПА туризъм /БСБСПА/. Побратимените с Поморие общини са от Турция - Инедже, Текирдаг и Гърция - Нео Анхиало. Приложени са публикации за междуобщинско сътрудничество при реализиране на дейности по преработване на битовите отпадъци между Община Поморие и Община Несебър и др.

Общината счита, че прилагането на Принцип 10. е много добро и е поставила оценка 3.73. Общинските съветници са оценили прилагането му с 3.57.

На твърдението „Общинските финанси се планират и изразходват разумно и общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите“ в Еталона, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 10. в Община Поморие е оценено от гражданите с 2.42 и е сред тези с по-ниска средна оценка, като в общата класация нарежда общината на 10 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Така прилаган, Принцип 10. е в пълно съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, и е напълно **доказан**.

Принцип 11. Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
4.00	3.86	3.39

Общината е предприела действия, защитаващи всички обществени групи от дискриминация и социално изключване. Различията между хората, основани на пол, раса, етнос, религия, обществено положение, както и на какъвто и да било друг признак, не са причина за неравенство, привилегии или други прояви на нетолерантност. Приложени са доказателства за организирани открити приемни на Комисията за защита от дискриминация.

Центърът за почасово предоставяне на услуги за социално включване в Община Поморие, реализиран по ОП „Развитие на човешките ресурси 2014-2020”, работи активно и осигурява на своите потребители по-добро качество на живот и възможности за социализация. Създаден е устойчив модел за деинституционализация на деца с увреждания, настанени в домове за медико-социални грижи и в специализираните на територията на страната институции за деца с умствена изостаналост и физически увреждания чрез Центърът за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания в Поморие

Община Поморие води целенасочена политика, за активно насърчаване многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни основни социални партньори. Приложени са убедителни доказателства за дейностите на общината за развитие на личността чрез спорта, културните прояви и др.

Общината има богат културен календар, включващ редица международни фестивали за хора от различни възрасти, групи и интереси. Непрекъснато се насърчава межкултурният обмен с други държави. В съставните селища на общината също се полагат усилия за съхраняване и развитие на местните традиции и културни обичаи.

Общината си е поставила ясни цели за подобрене на социалното сближаване и максимално увеличение на потенциала от културно многообразие чрез насърчаване на по-голямо межкултурно общуване и взаимодействие. Приложени са доказателства за провеждането на:

- ✓ Международен фестивал за православна музика “Света Богородица достойно ест”
- ✓ Фестивал “Хоро край поморийския бряг”
- ✓ Национален Тракийски Гергьовденски фолклорен събор
- ✓ Фестивал на хора с увреждания
- ✓ Детски театрален фестивал „Сцена край морето”
- ✓ Национални поетични празници „Яворови дни”, Поморие, 2016
- ✓ Фестивали „Море от вино”
- ✓ Международния детски фестивал „Корабът на изкуствата”
- ✓ Международен фестивал „Радост на брега”
- ✓ Коледно новогодишни тържества с изяви на самодейните състави на територията на Община Поморие
- ✓ Работа с читалищата и учебни заведения, работа с театралните състави.
- ✓ Поддържане на проект „Палитра от изкуства”
- ✓ Творчески – летни работилници по изкуства и култура в гр. Поморие и гр. Каблешково

Общината изпълнява планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи, социални партньорства за обучение и осигуряване на заетост на безработни лица и подпомагане на физическото, социалното, емоционалното и интелектуалното развитие на децата с увреждания. Представени са убедителни доказателства.

Политиците и общинските служители, заедно с всички стратегически партньори гарантират достъпът до важни услуги и за групите в неравностойно положение от местното население, като се приемат отделни планове. Представени са доказателства за прилагане на

програмни и стратегически документи на общината за преодоляване на социалното неравенство и ограничаване на бедността.

Общината счита, че прилагането на Принцип 11. е много добро и е поставила оценка 4.00. Общинските съветници са оценили прилагането му с 3.86.

На твърдението „Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията ѝ.“ в Еталона, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 11. в Община Поморие е оценено от гражданите с 3.39 и е сред тези с най-висока средна оценка за общината, като в общата класация нарежда общината на 2 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Така прилаган, Принцип 11. е напълно **доказан**, в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Принцип 12. Отчетност

Самооценка на общината	Оценка на общинските съветници	Оценка на гражданите
3.66	3.71	2.83

В Община Поморие всички, които взимат решения, са наясно със своите индивидуални и колективни отговорности, които са ясно очертани в законова рамка и в длъжностните им характеристики. Това твърдение от първия индикатор на принципа общината доказва, като прилага длъжностни характеристики, Устройствен правилник за организацията и дейността на общинската администрация в Община Поморие и др.

Общинският съвет приема редовни публични доклади (два пъти годишно) за отчитане на взетите решения. Кметът, така и председателят на Общински съвет – Поморие регулярно се отчитат и докладват за ефективността от своята дейност и изпълнението на взетите решения. Приложен е като доказателство Протокол № 16/27.09.2016 г. за отчет за дейността на ОбС и неговите комисии за периода 04.11.2015-26.07.2016 г.

Общината твърди, че общинската нормативна уредба включва регламенти за отчитането, мотивацията и изпълнението на решенията, които регламенти са разбираеми за изборните представители, служителите и гражданите. Приложени са доказателства за проекти на нормативни актове и съобщения за начина на плащане на данъци и размерите на данъчни облагания и срокове. Доказателствата не подкрепят и не кореспондират с твърдението в Еталона.

Осигурена е публичност до доклади, процедури, проекти и други документи касаещи дейността на общината. Общината има система за осигуряване на публичност и проследимост на дейността ѝ и взетите решения. Доклади, процедури, проекти или друга информация, касаеща по-голяма група хора се публикуват и от местните електронни медии, в регионални или национални ежедневници. Общината помества информация и на табла в сградата ѝ и издава периодично печатно издание.

Интересна практика насочена към гражданите е информационната платформа „Гласът на гражданите“, където гражданите могат да изпращат своите препоръки, предложения и критики, които общината гарантира, че ще бъдат взети под внимание. В раздела „Пресцентър“ на сайта на общината се поддържа рубрика „Добрата новина“. В подкрепа на това са приложени добре структурирани доказателства.

Общината има прозрачна система за независим одит, която е нормативно определена, познава се и се спазва от служителите в общинската администрация и изборните представители. Звеното за вътрешен одит изпълнява дейности по извършване на вътрешен одит на всички структури, програми, дейности и процеси в организацията,

включително финансираните със средства от Европейския съюз, като ръководителят на звеното уведомява незабавно кмета на общината за идентифицирани от вътрешните одитори индикатори за измама и дава предложения за предприемане на мерки и уведомяване на компетентните органи. Доказателствата са убедителни и добре структурирани.

Общината има ясни и категорични процедури, установени в нормативната уредба, за справяне с лошо управление и с действия на местните власти, които нарушават гражданските права, които процедури се прилагат в съответствие с правилата, регламентите и най-добрите практики. За доказателство са приложени: Етичен кодекс на общинския служител, Вътрешни правила за наблюдение за прилагането на Етичния кодекс, Харта на клиента, Вътрешни правила за реда за реда за разглеждане на предложения и сигнали, подадени до общината, в които са разписани ясни процедури за справяне с лошо управление и изпълнение на длъжността.

Общината счита, че прилагането на Принцип 12. е много добро и е поставила оценка 3.66. Общинските съветници са оценили прилагането му с 3.71.

На твърдението „В тази община изборните служители добре обясняват своите решения на гражданите” в Еталона, общината си е поставила най-високата самооценка 4.00.

Прилагането на Принцип 12. в Община Поморие е оценено от гражданите с 2.83, като гражданите считат, че местната власт „в много висока степен“ информира гражданите по подходящ начин за своите решения. В общата класация общината се нарежда на 6 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Така прилаган, Принцип 12. е **доказан** в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Поморие

Община Поморие кандидатства за трети път за присъждане на Етикет за иновации и добро управление.

Доказателственият материал е добре структуриран и систематизиран по принципи и индикатори. Приложени са линкове към точното място на доказателствения материал в електронните страници на общината и общинския съвет и файлове с текстова обосновка и документи.

От посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Екипа на общината, подготвил заявлението на общината за кандидатстване за получаване на приза, несъмнено притежава необходимите умения за систематизиране на доказателствата, което създава впечатление за подреденост и адекватност, с изключение приложените за Принцип 5. Върховенство на закона и Принцип 7. Компетентност и капацитет.

Позиционирането на Община Поморие по отделните принципи в сравнение с останалите общини, участвали в проучването сред гражданите показва, че оценките на десет от дванадесетте принципа на добро и демократично управление са по-високи от средното за разглежданите 17 общини.

Силни страни в управлението на общината

Община Поморие прилага принципа за честно провеждане на изборите, представителност и гражданско участие, като включва активно гражданите и неправителствените организации в процеса на вземане на решения на местно ниво. Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот, като

мнението на обществото се търси още от началото на процеса на вземане на решения. Гражданите и техните интереси са поставени в центъра на обществената активност и процесите протичат при условия на максимална публичност. Всички значими за Община Поморие решения се вземат от мнозинството, като се съблюдават законовите права на малцинството. Интересна практика за стимулиране на гражданите за участие в обществения диалог е информационната платформа „Гласът на гражданите“ на сайта на общината и общинския съвет, където те могат да изпращат своите препоръки, предложения и критики, които се взимат под внимание от общинската администрация и Общинския съвет.

Добро приложение в практиката на общинската администрация намира и принципа за ефикасност и ефективност, като общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните стратегически планове на стратегическо и оперативно ниво. Положителна практика е, че на официалния интернет сайт на община Поморие се публикуват месечни и тримесечни отчети за изпълнението на бюджета на общината, с детайлна информация за финансиране от европейски фондове и международни програми. Община Поморие осигурява добра грижа за гражданите, като гарантира, че се спазват правилата за качествено и ефективно административно обслужване, приетите стандарти на обслужване, като в своята работа те се ръководят от принципите за законосъобразност, равнопоставеност и прозрачност.

Ефикасността и ефективността на община Поморие са високо оценени от гражданите. Средната оценка по този показател е третата най-висока, с което предоставянето на услуги от общината се очертава да е една от силните страни на нейната администрация и я нарежда на 6 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Община Поморие прилага принципа за спазване на човешки права, осигуряване на културно разнообразие и социално единство. Създаден е устойчив модел за деинституционализация на деца с увреждания, настанени в домове за медико-социални грижи и в специализираните на територията на страната институции, за деца с умствена изостаналост и физически увреждания. Изпълняват се планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи, социални партньорства за обучение и осигуряване на заетост на безработни лица и подпомагане на физическото, социалното, емоционалното и интелектуалното развитие на децата с увреждания.

Община Поморие води целенасочена политика, за активно насърчаване многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни основни социални партньори. Приложени са убедителни доказателства за дейностите на общината за развитие на личността чрез спорта, културните прояви и др.

Общината си е поставила ясни цели за подобрене на социалното сближаване и максимално увеличение на потенциала от културно многообразие, чрез насърчаване на междукултурно общуване и взаимодействие.

Слаби страни в управлението на общината

Като слаба страна на Община Поморие е свързана с недостатъчно доброто прилагането в практиката на принципа за върховенство на закона, като липсват практически доказателства за ефективното прилагане на нормативната уредба на общината. Документи от типа на приложените закони, наредби, правилници, заповеди, стратегии и планове доказват само утвърдените политики, но не и степента на прилагането им. По-голямата част от доказателствата по този принцип са представени на файл, като не открих убедителна информация за публичност на вътрешните правила и процедури на общината.

Прилагането на Принцип 5. Върховенство на закона в Община Поморие е оценено от гражданите с най-ниска средна оценка, което го нарежда на първо място по отрицателните

мнения. Средната оценка по този принцип нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Общината не е приложила адекватни доказателства от което да е видно прилагането на принципа за наличие на компетентност и капацитет. Не е открито наличието на политика и процедури за набиране и подбор на кадри, прилагането на система за мотивация на служителите, за възнаграждаване на доброто изпълнение. Не е налице информация, че общината следва политика за непрекъснато повишаване знанията и уменията на своите служители и прилагането на системен подход за атестиране и кариерно развитие.

Не допускам тези два принципа да не се прилагат в работата на общината, като предполагам, че неубедителното им доказване в самооценката на общината е пропуск на екипа който е подготвил заявлението.

Препоръки към общината

С оглед на темповете за развитие на общината, препоръчвам набелязване на мерки за преодоляване на констатираните пропуски по Принцип 5. Върховенство на закона и Принцип 7. Компетентност и капацитет.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Поморие:

Община Поморие е приложила към заявлението за кандидатстване за присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно седем иновативни практики.

Наименование на практиката	Описание на практиката
Местна инициативна група (МИГ)	<p>Практиката е представена към Принцип: Устойчивост и дългосрочна ориентация.</p> <p>Местна инициативна група представлява публично-частно партньорство между общинската администрация, бизнеса и неправителствени организации, като обединява ресурси, знания и усилия за постигане на обществено значима цел, а именно разработване на Стратегията за водено от общностите местно развитие.</p> <p>Изготвена иновативна и балансирана Стратегия за местно развитие за периода 016-2020 г., която при одобрение ще осигури над 7,5 милиона лева за преодоляването на социалните и икономически различия и за повишаване конкурентоспособността на територията, превръщайки я в по-привлекателно място за живот, за първи път се прилага и възможността за многофондово финансиране.</p>
Добрата новина	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство.</p> <p>Идеята на тази рубрика е да постави ведро начало на всеки нов ден, да предизвика усмивки и да вдъхновява хората за позитивно мислене и добротворство.</p> <p>Публикува се на сайта на общината и провокира гражданите по такъв начин, да споделят нещо добро и полезно, да търсят доброто в различни сфери на живота и да вземат активно участие в процеса, да популяризират себе си, добрите си идеи и начинания.</p>
Обявяване на конкурси	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство и Принцип: Устойчивост и дългосрочна ориентация.</p> <p>В последните години и особено от началото на 2016 г. Община Поморие предприе още една новаторска политика, чиято цел бе да събуди чувството за социална ангажираност, провокира гражданите както да творят и да мислят, така и да оставят своя принос за развитието на града и общината.</p> <p>Обявени са конкурси за девиз и лого на град Поморие, най-добра празнична коледна украса, фотоконкурс, литературен и песенен конкурс.</p>
„Да раздвижим Поморие”- Now We MOVE	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство.</p> <p>Now We MOVE е най-голямата европейска кампания, промотираща спорта и</p>

	<p>физическата активност. Целият месец май в Поморие е посветен на спорта. Мотото, под което ще се проведат редица спортни събития, е „Да раздвижим Поморие”. Въвеждане на утринна гимнастика в училища и детски градини (по желание на деца и родители); Бебешки маратон; Парад на спортните клубове; Вело и пешеходни походи; Информационна и рекламна кампания, са само част от предвидените спортни събития.</p>
Поощрителна кампания за данькоплатци	<p>Практиката е представена към Принципите: Ефективност и ефикасност, Устойчивост и дългосрочна ориентация, Иновации и отвореност към промени, Стабилно финансово управление.</p> <p>Община Поморие стартира поощрителна кампания за най-съвестните си данькоплатци. Телевизор, лаптоп и таблет бяха наградите, които чрез жребий получиха хората, платили пълните си налози за 2016 в срока за отстъпка.</p> <p>Събираемостта на местните данъци и такси в Община Поморие значително се повиши в рамките на месец март 2016, в сравнение с данните за същия период на предходната година.</p>
Въведени електронни услуги	<p>Практиката е представена към Принципите: Компетентност и капацитет, Отзивчивост, Иновации и отвореност към промени, Ефективност и ефикасност, Откритост и прозрачност.</p> <p>За по-бързото и ефективно обслужване на гражданите Община Поморие въведе първите си десет електронни административни услуги през януари 2016 г. Предоставените улеснения са достъпни на официалния сайт на общината www.pomorie.bg в секция Е-услуги.</p>
Предоставяне право на жителите сами да изберат кметски наместник на с. Александрово	<p>Практиката е представена към Принцип: Откритост и прозрачност.</p> <p>Дадена е възможност на жителите от селото да проведат избор на кметски наместник, който по закон се назначава от кмета. Практиката не е толкова иновативна, колкото че хората оценяват възможността да участват при вземането на решение и се възползват от това си право.</p>

Споделям заявеното от Община Поморие, че една част от приложените иновативни практики не представляват сами по себе си иновации, но в тях се съдържат елементи на новаторство, добър мениджърски подход и ефективност.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Поморие :

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Еталон а):	3.74
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3.22
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	- 12%
<p>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</p> <p>Корекция по Условие 1 /Доказателствен материал/ -5 %</p> <p>Мотиви:</p> <ol style="list-style-type: none"> Доказателственият материал приложен в подкрепа на самооценката на общината е систематизиран по принципи и индикатори, добре подреден, разбираем и изчерпателен по 10 от 12-те принципа; Приложеният доказателствен материал съответства на самооценката на общината по 10 от 12-те принципа от Еталона; Доказателственият материал доказва прилагането 10 от 12-те принципа; При изследването на приложените доказателствени материали по всички принципи и индикатори съм проучвала и допълнителна информация от сайта на общината. <p>Обосновка: Прилагам корекция по Условие 1. от -5% от допустимите 5%, поради това,</p>	

че приложеният доказателствен материал при два съществени принципа (Принцип 5. и Принцип 7.) не доказва в достатъчна степен тяхното прилагане

Корекция по Условие 2 /Самооценка на общината/ – 7 %

Мотиви:

1. Самооценката на общината е 3.74.
2. Средната оценка получена от доклада от проучването сред гражданите е 2.76;
3. Средната оценка получена от доклада от проучването сред общинските съветници е 3.69;
4. Разликата между оценката на общината и средноаритметичната стойност на оценките на общинските съветници и гражданите е 0.52 пункта, което е над 0.51 пункта и попада в стойностите посочени в Условие 2. на Методиката.

Обосновка: Прилагам корекция по Условие 2. от –7% от допустимите 10% поради това, че разликата от 0.52 пункта в резултатите от анкетата сред гражданите и общинските съветници и общината е в долната граница на скалата (от 0.51 до 0.90 пункта) и от посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Обща крайна оценка:

3.29

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

Община Поморие кандидатства за трети път за присъждане на Етикет за иновации и добро управление.

Доказателственият материал е добре структуриран и систематизиран по принципи и индикатори. Приложени са линкове към точното място на доказателствения материал в електронните страници на общината и общинския съвет и файлове с текстова обосновка и документи.

От посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Екипа на общината, подготвил заявлението на общината за кандидатстване за получаване на приза, несъмнено притежава необходимите умения за систематизиране на доказателствата, което създава впечатление за подреденост и адекватност, с изключение приложените за Принцип 5. Върховенство на закона и Принцип 7. Компетентност и капацитет.

Позиционирането на Община Поморие по отделните принципи в сравнение с останалите общини, участвали в проучването сред гражданите показва, че оценките на десет от дванадесетте принципа на добро и демократично управление са по-високи от средното за разглежданите 17 общини, но прилагането на Принцип 5. Върховенство на закона е оценено от гражданите с най-ниска средна оценка, което го нарежда на първо място по отрицателните мнения в проучването.

Минималната разлика в средните оценки на гражданите и общинските съветници и самооценката на общината, показва при повечето индикатори еднопосочно възприемане на прилагането на принципите от Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Отчитайки посочените аргументи и прилагайки Методиката за оценяване на общините кандидатки, оценката на общината да бъде коригирана с –12% (–5% по Условие 1. и с –7% по Условие 2.).

Прилагам корекция по Условие 1. от – 5% от допустимите 5%, поради това, че приложеният доказателствен материал при два съществени принципа (Принцип 5. и Принцип 7.) не доказва в достатъчна степен тяхното прилагане.

Прилагам корекция по Условие 2. от –7% от допустимите 10% поради това, че разликата от 0.52 пункта в резултатите от анкетата сред гражданите и общинските съветници и общината е в долната граница на скалата (от 0.51 до 0.90 пункта) и от посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на община Поморие Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Изготвил:


/Соня Христова/

**ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО
НИВО**

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка на Община Поморие
от Соня Христова (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3.74
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3.69
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2.76
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3.22
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0.52
Корекция на оценката (в проценти)	-12%
Крайна оценка за община Поморие	3.29

Мотиви за оценката на общината:

Община Поморие кандидатства за трети път за присъждане на Етикет за иновации и добро управление.

Доказателственият материал е добре структуриран и систематизиран по принципи и индикатори. Приложени са линкове към точното място на доказателствения материал в електронните страници на общината и общинския съвет и файлове с текстова обосновка и документи.

От посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Екипа на общината, подготвил заявлението на общината за кандидатстване за получаване на приза, несъмнено притежава необходимите умения за систематизиране на доказателствата, което създава впечатление за подреденост и адекватност, с изключение приложените за Принцип 5. Върховенство на закона и Принцип 7. Компетентност и капацитет.

Позиционирането на Община Поморие по отделните принципи в сравнение с останалите общини, участвали в проучването сред гражданите показва, че оценките на десет от дванадесетте принципа на добро и демократично управление са по-високи от средното за разглежданите 17 общини, но прилагането на Принцип 5. Върховенство на закона е оценено от гражданите с най-ниска средна оценка, което го нарежда на първо място по отрицателните мнения в проучването.

Минималната разлика в средните оценки на гражданите и общинските съветници и самооценката на общината, показва при повечето индикатори еднопосочно възприемане

на прилагането на принципите от Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Отчитайки посочените аргументи и прилагайки Методиката за оценяване на общинните кандидатки, оценката на общината да бъде коригирана с -12% (-5% по Условие 1. и с -7% по Условие 2.).

Прилагам корекция по Условие 1. от - 5% от допустимите 5%, поради това, че приложеният доказателствен материал при два съществени принципа (Принцип 5. и Принцип 7.) не доказва в достатъчна степен тяхното прилагане.

Прилагам корекция по Условие 2. от -7% от допустимите 10% поради това, че разликата от 0.52 пункта в резултатите от анкетата сред гражданите и общинските съветници и общината е в долната граница на скалата (от 0.51 до 0.90 пункта) и от посочената аргументация за спазването на дванадесетте принципа за добро управление и приложените документи е видно правилното разбиране на общината за същността и прилагането на принципите на местно ниво.

Силни страни в управлението на общината

Община Поморие прилага принципа за честно провеждане на изборите, представителност и гражданско участие, като включва активно гражданите и неправителствените организации в процеса на вземане на решения на местно ниво. Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот, като мнението на обществото се търси още от началото на процеса на вземане на решения. Гражданите и техните интереси са поставени в центъра на обществената активност и процесите протичат при условия на максимална публичност. Всички значими за Община Поморие решения се вземат от мнозинството, като се съблюдават законовите права на малцинството. Интересна практика за стимулиране на гражданите за участие в обществения диалог е информационната платформа „Гласът на гражданите“ на сайта на общината и общинския съвет, където те могат да изпращат своите препоръки, предложения и критики, които се взимат под внимание от общинската администрация и Общинския съвет.

Добро приложение в практиката на общинската администрация намира и принципа за ефикасност и ефективност, като общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните стратегически планове на стратегическо и оперативно ниво. Положителна практика е, че на официалния интернет сайт на община Поморие се публикуват месечни и тримесечни отчети за изпълнението на бюджета на общината, с детайлна информация за финансиране от европейски фондове и международни програми. Община Поморие осигурява добра грижа за гражданите, като гарантира, че се спазват правилата за качествено и ефективно административно обслужване, приетите стандарти на обслужване, като в своята работа те се ръководят от принципите за законосъобразност, равнопоставеност и прозрачност.

Ефикасността и ефективността на община Поморие са високо оценени от гражданите. Средната оценка по този показател е третата най-висока, с което предоставянето на услуги от общината се очертава да е една от силните страни на нейната администрация и я нарежда на 6 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Община Поморие прилага принципа за спазване на човешки права, осигуряване на културно разнообразие и социално единство. Създаден е устойчив модел за деинституционализация на деца с увреждания, настанени в домове за медико-социални грижи и в специализираните на територията на страната институции, за деца с умствена изостаналост и физически увреждания. Изпълняват се планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи, социални партньорства за обучение и осигуряване на заетост на безработни лица и подпомагане на физическото, социалното, емоционалното и интелектуалното развитие на децата с увреждания.

Община Поморие води целенасочена политика, за активно насърчаване многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни основни социални партньори. Приложени са убедителни доказателства за дейностите на общината за развитие на личността чрез спорта, културните прояви и др.

Общината си е поставила ясни цели за подобрене на социалното сближаване и максимално увеличение на потенциала от културно многообразие, чрез насърчаване на межкултурно общуване и взаимодействие.

Слаби страни в управлението на общината

Като слаба страна на Община Поморие е свързана с недостатъчно доброто прилагането в практиката на принципа за върховенство на закона, като липсват практически доказателства за ефективното прилагане на нормативната уредба на общината. Документи от типа на приложените закони, наредби, правилници, заповеди, стратегии и планове доказват само утвърдените политики, но не и степента на прилагането им. По-голямата част от доказателствата по този принцип са представени на файл, като не открих убедителна информация за публичност на вътрешните правила и процедури на общината.

Прилагането на Принцип 5. Върховенство на закона в Община Поморие е оценено от гражданите с най-ниска средна оценка, което го нарежда на първо място по отрицателните мнения. Средната оценка по този принцип нарежда общината на 9 място сред участващите 17 общини в Четвъртата процедура за присъждане на Етикета.

Общината не е приложила адекватни доказателства от което да е видно прилагането на принципа за наличие на компетентност и капацитет. Не е открито наличието на политика и процедури за набиране и подбор на кадри, прилагането на система за мотивация на служителите, за възнаграждаване на доброто изпълнение. Не е налице информация, че общината следва политика за непрекъснато повишаване знанията и уменията на своите служители и прилагането на системен подход за атестиране и кариерно развитие.

Не допускам тези два принципа да не се прилагат в работата на общината, като предполагам, че неубедителното им доказване в самооценката на общината е пропуск на екипа който е подготвил заявлението.

Добри практики

Община Поморие е приложила към заявлението за кандидатстване за присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно седем иновативни практики.

Наименование на практиката	Описание на практиката
Местна инициативна група (МИГ)	<p>Практиката е представена към Принцип: Устойчивост и дългосрочна ориентация.</p> <p>Местна инициативна група представлява публично-частно партньорство между общинската администрация, бизнеса и неправителствени организации, като обединява ресурси, знания и усилия за постигане на обществено значима цел, а именно разработване на Стратегията за водено от общностите местно развитие.</p> <p>Изготвена иновативна и балансирана Стратегия за местно развитие за периода 016-2020 г., която при одобрение ще осигури над 7,5 милиона лева за преодоляването на социалните и икономически различия и за повишаване конкурентоспособността на територията, превръщайки я в по-привлекателно място за живот, за първи път се прилага и възможността за многофондово финансиране.</p>
Добрата новина	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство.</p> <p>Идеята на тази рубрика е да постави ведро начало на всеки нов ден, да предизвика усмивки и да вдъхновява хората за позитивно мислене и добротворство.</p> <p>Публикува се на сайта на общината и провокира гражданите по такъв начин, да споделят нещо добро и полезно, да търсят доброто в различни сфери на живота и да вземат активно участие в процеса, да популяризират себе си, добрите си идеи и</p>

	начинания.
Обявяване на конкурси	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство и Принцип: Устойчивост и дългосрочна ориентация.</p> <p>В последните години и особено от началото на 2016 г. Община Поморие предприе още една новаторска политика, чиято цел бе да събуди чувството за социална ангажираност, провокира гражданите както да творят и да мислят, така и да оставят своя принос за развитието на града и общината.</p> <p>Обявени са конкурси за девиз и лого на град Поморие, най-добра празнична коледна украса, фотоконкурс, литературен и песенен конкурс.</p>
„Да раздвижим Поморие”- Now We MOVE	<p>Практиката е представена към Принцип: Човешки права, културно разнообразие и социално единство.</p> <p>Now We MOVE е най-голямата европейска кампания, промотираща спорта и физическата активност. Целият месец май в Поморие е посветен на спорта. Мотото, под което ще се проведат редица спортни събития, е „Да раздвижим Поморие”. Въвеждане на утринна гимнастика в училища и детски градини (по желание на деца и родители); Бебешки маратон; Парад на спортните клубове; Вело и пешеходни походи; Информационна и рекламна кампания, са само част от предвидените спортни събития.</p>
Поощрителна кампания за данъкоплатци	<p>Практиката е представена към Принципите: Ефективност и ефикасност, Устойчивост и дългосрочна ориентация, Иновации и отвореност към промени, Стабилно финансово управление.</p> <p>Община Поморие стартира поощрителна кампания за най-съвестните си данъкоплатци. Телевизор, лаптоп и таблет бяха наградите, които чрез жребий получиха хората, платили пълните си налози за 2016 в срока за отстъпка.</p> <p>Събираемостта на местните данъци и такси в Община Поморие значително се повиши в рамките на месец март 2016, в сравнение с данните за същия период на предходната година.</p>
Въведени електронни услуги	<p>Практиката е представена към Принципите: Компетентност и капацитет, Отзивчивост, Иновации и отвореност към промени, Ефективност и ефикасност, Откритост и прозрачност.</p> <p>За по-бързото и ефективно обслужване на гражданите Община Поморие въведе първите си десет електронни административни услуги през януари 2016 г. Предоставените улеснения са достъпни на официалния сайт на общината www.pomorie.bg в секция Е-услуги.</p>
Предоставяне право на жителите сами да изберат кметски наместник на с. Александрово	<p>Практиката е представена към Принцип: Откритост и прозрачност.</p> <p>Дадена е възможност на жителите от селото да проведат избор на кметски наместник, който по закон се назначава от кмета. Практиката не е толкова иновативна, колкото че хората оценяват възможността да участват при вземането на решение и се възползват от това си право.</p>

Споделям заявеното от Община Поморие, че една част от приложените иновативни практики не представляват сами по себе си иновации, но в тях се съдържат елементи на новаторство, добър мениджърски подход и ефективност.

Препоръки към общината

С оглед на темповете за развитие на общината, препоръчвам набелязване на мерки за преодоляване на констатираните пропуски по Принцип 5. Върховенство на закона и Принцип 7. Компетентност и капацитет.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на Община Поморие Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Изготвил:


/Соня Христова/